

# Fiche d'information

## Gestion des comportements difficiles

---

### Que sont les « comportements difficiles »?

Un comportement peut être qualifié de difficile s'il :

- limite la capacité d'une personne de se trouver dans un environnement enrichi
- cause du tort à la personne ou à autrui
- perturbe l'environnement

### Pourquoi le comportement a-t-il lieu?

Chaque comportement a sa raison (ou sa fonction). Les comportements difficiles peuvent s'expliquer par certaines ou l'ensemble des raisons suivantes :

- Chercher à obtenir quelque chose (de l'attention dans un contexte social, un article convoité ou une expérience sensorielle).
- Chercher à échapper à quelque chose ou à l'éviter (situations sociales, exigences, personnes ou expériences sensorielles négatives comme des foules ou des bruits forts).
- Par ailleurs, certains comportements sont associés à des troubles médicaux ou biologiques.

La raison d'être d'un comportement n'est pas toujours évidente. On peut toutefois utiliser certaines techniques pour recueillir de l'information. L'une des approches est d'observer ce qui se produit *avant* le comportement en question. On peut aussi examiner comment les autres personnes réagissent *après* le comportement. D'autres facteurs peuvent entrer en jeu, comme la période de la journée, le contexte, les attentes et les routines. Ces observations fournissent un éclairage sur le comportement et les circonstances dans lesquelles il se produit.

### Mesurer le comportement

La mesure permet de déterminer s'il y a une amélioration ou une détérioration liée au comportement. Ces observations indiquent à quelle fréquence le comportement a lieu, et à quel point il est perturbateur pour l'enfant ou le jeune ainsi que pour sa famille.

- La durée du comportement se mesure du début à la fin du comportement.
- La fréquence se mesure par le nombre de comportements précis au cours d'une période donnée.
- L'intensité du comportement se mesure sur une échelle simple.

### Enseignement de comportements de rechange

Devant un comportement difficile, il est important d'en arriver à une réduction de l'incidence du comportement. Le comportement répond à un besoin chez l'enfant, et lui enseigner un autre comportement pour remplacer celui qui est problématique est une approche clé de diminution des comportements indésirables. Exemples : montrer à l'enfant ou au jeune à dire « C'est trop bruyant » ou « J'ai besoin d'une pause » dans un environnement bruyant, au lieu de se jeter au sol ou de se sauver; enseigner à l'enfant ou au jeune à se préparer une collation simple au lieu de manger les aliments à leur état brut.

Le comportement enseigné devrait :

1. Répondre aux mêmes besoins que le comportement difficile
2. Être plus facile à faire pour l'enfant que le comportement difficile

### Stratégies de prévention

- Établissez un environnement prévisible, avec des routines et des attentes claires.
- Planifiez des activités que vous pourrez faire en compagnie de votre enfant.
- Servez-vous d'éléments visuels comme des illustrations, si l'enfant ou le jeune en comprend le sens.
- Intégrez à votre horaire de la journée des activités que l'enfant ou le jeune apprécie particulièrement et qui seront une source de motivation.
- Offrez des choix, comme le choix d'activités ou le choix de l'ordre dans lequel les tâches seront effectuées.
- Conjuguez des activités ayant des attentes faciles à satisfaire et des activités plus difficiles, ce qui renforcera la confiance et l'esprit de collaboration.
- Soyez à l'affût de la sensibilité sensorielle de l'enfant ou du jeune, et efforcez-vous d'éliminer les objets ou les activités désagréables.
- Aménagez l'environnement physique de manière à réduire les risques pour l'enfant ou le jeune ainsi que pour les autres.

Cipani, E. et Schock, K. E. (2007). *Functional Behavioral Assessment, Diagnosis and Treatment*. New York, (NY) : Springer Publishing Company, LLC.

Cooper, J. O., Heron, T. E. et Heward, W. L. (2007). *Applied Behavior Analysis* (2<sup>e</sup> édition). Upper Saddle River (NJ) : Pearson Education, Inc.